



Alicia Blancot

Soutien et pilotage opérationnel

Gestion · RH et organisation · Qualité et contrôle interne · Commerce · Communication

alicia.blct@icloud.com | linkedin.com/in/alicia-blancot-b550a8251

PROFIL

Diplômée d'un Mastère en management opérationnel, spécialité finance et contrôle de gestion, après cinq années d'alternance. Un parcours polyvalent : vente et relation client, administration RH, pilotage d'indicateurs et contrôle interne, relations candidats et entreprises, communication digitale. J'aime structurer, suivre et améliorer.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Chargée Relations Candidats et Entreprises**
EBBS Business School, Bordeaux | depuis juillet 2026
 - Accompagnement des candidats jusqu'à l'admission, suivi des candidatures
 - Relation et développement des entreprises partenaires, placement en alternance
- Brand Content Manager**
Lacoste Traiteur, Eysines | juin – sept. 2026
 - Communication digitale (Instagram, Facebook, LinkedIn), coordination de la couverture d'une saison de 60 mariages
 - Bilan de performance de 32 pages et plan d'action ; formation d'une alternante
 - 223 428 vues Instagram en trois mois, cadence de publication multipliée par cinq
- Chargée de communication digitale, freelance**
Ali_BLCT | depuis 2025
 - Réseaux sociaux et contenus pour plusieurs clients, dont La Dune à Croquer (177 710 vues Instagram sur 90 jours)
- Chargée de pilotage opérationnel RH**
Ministère des Armées, Bordeaux (alternance) | oct. 2024 – août 2025
 - Suivi d'indicateurs RH, tableaux de bord, réunions de suivi
 - Contrôle interne, SMI, analyse des risques, soutien à la qualité ; plans d'action d'optimisation
- Assistante RH et administrative**
E.Leclerc Mios, MIODIS (alternance) | sept. 2023 – sept. 2024
 - Contrats, absences, pointage, dossiers ; économat pour environ 200 collaborateurs, devis et fournisseurs
 - Déploiement de Skello : comparaison des solutions, paramétrage, formation des managers
- Community manager**
E.Leclerc Mios, MIODIS (alternance) | sept. 2022 – août 2023
 - Réseaux sociaux, campagnes locales, lancement du compte TikTok, avis Google et TripAdvisor
- Assistante manager, rayon textile**
E.Leclerc Mios, MIODIS (alternance) | sept. 2020 – août 2022
 - Vente et conseil, commandes et suivi, relations fournisseurs et centrale nationale, stocks

EXPÉRIENCES COMPLÉMENTAIRES

Barmaid, en extra, Casino Barrière, Bordeaux | 2024 – 2025
Employée de maison, La Villa du Moulleau, Arcachon | 2024 – 2025
Assistante de gestion, The Little Paws, Cork (Irlande) | 2018 – 2020
Communication digitale, bénévolat, Dans'Attitude, école de danse | depuis 2025

FORMATION

- Mastère Management opérationnel d'activités**
Finance et contrôle de gestion, EBBS Business School, 2023 – 2025
- Bachelor Responsable et développement du pilotage commercial**
Marketing digital, EBBS Business School, 2022 – 2023
- BTS Management commercial opérationnel**
CFA Cobas, 2020 – 2022
- Bac pro Conduite et gestion d'une entreprise**
LARPS, 2018 – 2020

COMPÉTENCES

- Pilotage et gestion**
indicateurs, tableaux de bord, reporting, analyse financière
- RH et administration**
dossiers du personnel, économat, relation candidats
- Qualité et risques**
contrôle interne, SMI, procédures, amélioration continue
- Projets**
déploiement d'outil, formation, plans d'action
- Commerce**
vente, conseil, fournisseurs, partenariats
- Communication**
stratégie éditoriale, photo, vidéo, sites web

OUTILS

Excel, Google Sheets, Teams, Skello, GTA / SIRH, Meta Business Suite, Wix, WordPress, Canva, CapCut Pro

LANGUES

Français : langue maternelle
Anglais : B1

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages et photographie, danse